

Detalhes da fatura

frente

Documento de Pagamento

1/2

Documento: 255555555555 Emissão: 2024-10-10

2024-11-04



Rua Dr. Francisco Sá Carneiro, Nº 66 D- Loja A
2490-548 Ourém



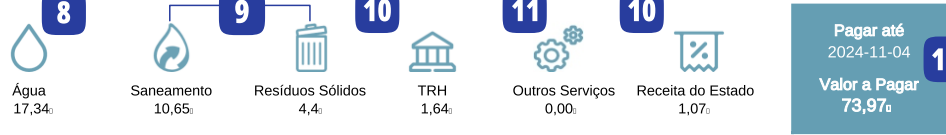
Titular da conta: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Cliente / Conta: XXXXXXX / XXXXXXX
NIF: XXXXXXXX
Local Consumo: XXXXXX
Morada: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

7

Período Faturação: 2024-09-10 ~ 2024-10-04

Resumo de faturação



8

9

10

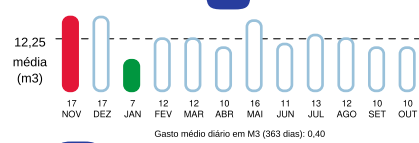
11

10

17

Histórico de Consumo

12



Média Consumo dos últimos 12 meses
14000 litros a cada 30 dias

Conta Corrente

14

Saldo Anterior	2024-09-09	38,87
Fatura/Recibo Água 55555555 - Instalação XXXXXX	2024-10-04	16,27
Fatura/Recibo 80325755 - Instalação 55606	2024-10-04	18,83
Saldo Atual	2024-10-10	73,97

15

Comunicação de Leituras

Período de Comunicação: 2024-10-29 ~ 2024-10-31

Telefone: 800 100 126 Referência Leitura: XXXXXXXXXXXX Dígitos a comunicar: 000000, X

16

Mensagens

Os cheques deverão ser endossados a "BE WATER, S.A.". Nesta data existe uma dívida correspondente a várias faturas já enviadas. Recomendamos o pagamento urgente na nossa loja de atendimento a fim de evitar o corte de fornecimento.

3

1

2

Linha de atendimento
249 540 010
Chamada para rede fixa nacional
(dias úteis, das 8h30 às 17h30)

Linha Leituras
800 100 126
Linha gratuita
(24 horas/dia)

Linha Piquete
249 540 010
Chamada para rede fixa nacional
(24 horas/dia)

aguas.ourem@bewater.com.pt
www.ourem-bewater.com.pt
Atendimento: Dias úteis 9h-16h

PAGÁVEL EM: CTT, Multibanco, Payshop OU Águas Ourém

Nº Cliente / Conta
XXXXXX / XXXXXXX

Data de Emissão
10 out 2024

Data limite pagamento
04 nov 2024

Para pagar este saldo

ENTIDADE 21460
REFERÊNCIA 423 827 898
MONTANTE 73,97

Para pagar apenas esta fatura

ENTIDADE 21460
REFERÊNCIA 423 827 998
MONTANTE 35,10



000000423
827898908
1146 517
000073973
14

O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento **Conserve-o.**

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR

0000004238278989081146 517 000073973 14

DADOS DA ÁGUAS DE OURÉM, CONTACTOS E INFORMAÇÕES

- 1 Identificação detalhada da Águas de Ourém
- 2 Contactos telefónicos, e-mail e website da Águas de Ourém
- 3 Espaço reservado a mensagens de alerta ou de informação da Águas de Ourém

DADOS DO CONTRATO

- 4 Destinatário da correspondência - dados de envio da correspondência associada à conta do contrato
- 5 Dados de identificação do titular da conta - número de cliente /conta do contrato
- 6 Código do local de consumo e respetiva morada

DADOS DE FATURAÇÃO E CONSUMO

- 7 Período faturação: intervalo de tempo sobre o qual incide a presente fatura
- 8 Faturação de serviços prestados pela Águas de Ourém referentes a água
- 9 Faturação de serviços prestados pela Tejo Ambiente referentes a saneamento e resíduos sólidos
- 10 Faturação por conta do Estado, taxas/IVA
- 11 Outros serviços Águas de Ourém
- 12 Gráfico com o histórico de consumos faturados
- 13 Informação do consumo para um período relativo a 30 dias com base no consumo médio dos últimos 12 meses (litros/mês)
- 14 Área de conta corrente/área de consulta de saldo atual e movimentos entre as 2 últimas faturas (exceto faturas em contencioso)
- 15 Período ideal para comunicação da sua leitura, preferencialmente no último dia indicado nesse período, as leituras comunicadas fora deste período não serão consideradas para faturação
- 16 A «referência leitura» é o campo a introduzir na comunicação telefónica da sua leitura, comunicar apenas os dígitos pretos

DADOS DE PAGAMENTO

- 17 Valor total a pagamento à data de emissão
- 18 Data de emissão da fatura e data limite de pagamento: data até à qual deve efetuar o pagamento da fatura, findo este prazo decorrem juros de mora e poderá incorrer na suspensão do serviço
- 19 Pagamento por Multibanco do saldo em dívida (atual e período anterior)
- 20 Pagamento por Multibanco do valor da fatura atual
- 21 Pagamento através dos CTT e Payshop, do saldo em dívida (atual e período anterior)
- 22 Pagamento através dos CTT e Payshop, do valor da fatura atual



Fatura: **80325**
 Tipo de Cliente: **Doméstico**
 Tipo de Leitura Cliente: **Doméstico**
 Data de Fatura: **2024-10-10**
 Tarifa: **310 - Doméstico AA RS AR**
 Período: **2024-09-10 ~ 2024-10-04**
 Média de Consumo: Entre 2024-07-06 (755M3) e 2024-09-09 (777M3): **10000 litros/30 dias**

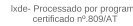
2/2

Resumo

Contador Nº 11111111	Diâmetro / Caudal 20 mm	Tipo de Consumo Consumo de Água	Data 2024-09-09 2024-10-04	Origem Cliente	Leitura 777	Fator Multipl. 1,00000	Consumo Real 10 000 M3
-------------------------	----------------------------	------------------------------------	----------------------------------	-------------------	----------------	---------------------------	------------------------------

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
ÁGUA				17,34	
1 Esc. Água 0 - 5 M3 em 30 dias	2024-09-10 2024-10-04	4,1675 m3 em 25 dias	0,901800	3,76 (I)	
2 Esc. Água 6 - 15 M3 em 30 dias	2024-09-10 2024-10-04	5,8325 m3 em 25 dias	1,352800	7,89 (I)	
DPO-Tar. Disponibilidade	2024-09-10 2024-10-04	25 dias	0,227700	5,69 (I)	
TAXA RECURSOS HÍDRICOS				0,42	
TRHA - Água	2024-09-10 2024-10-04	10 m3	0,042300	0,42 (I)	
IVA (I) IVA 6%				1,07	
	2024-09-10 2024-10-04	17,76		1,07 (I)	
Total sem IVA				17,76	
TOTAL				18,83	

ATCUD:JFZX9VM4-80325755



Ídx- Processado por programa certificado nº: 809/AT



Fatura: **2555555555555**
 Tipo de Cliente: **Doméstico**
 Tipo de Leitura Cliente: **Doméstico**
 Data de Fatura: **2024-10-10**
 Tarifa: **310 - Doméstico AA RS AR**
 Período: **2024-09-10 ~ 2024-10-04**

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
TEJO AMBIENTE - RESÍDUOS SÓLIDOS				4,40	
1 Esc. Resíduos - Tarifa Variável >= 0 em 30 dias	2024-09-10 2024-10-04	10,0000 m3 em 25 dias	0,200300	2,0 (I)	
Resíduos - Tarifa Fixa	2024-09-10 2024-10-04	25 dias	0,096000	2,4 (I)	
TAXA RECURSOS HÍDRICOS				1,10	
TGR - Resíduos	2024-09-10 2024-10-04	10 m3	0,110200	1,1 (I)	
TEJO AMBIENTE - SANEAMENTO				10,65	
1 Esc. Saneamento - Tarifa Variável 0 - 5 em 30 dias	2024-09-10 2024-10-04	4,1675 m3 em 25 dias	0,394600	1,64 (I)	
2 Esc. Saneamento - Tarifa Variável 6 - 15 em 30 dias	2024-09-10 2024-10-04	5,8325 m3 em 25 dias	0,773500	4,51 (I)	
Saneamento - Tarifa Fixa	2024-09-10 2024-10-04	25 dias	0,180000	4,5 (I)	
TAXA RECURSOS HÍDRICOS				0,12	
TRHS - Saneamento	2024-09-10 2024-10-04	10 m3	0,012200	0,12 (I)	
IVA (I) Isento				0,00	
	2024-09-10 2024-10-04	16,27		0,0 (I)	
Total sem IVA				16,27	
TOTAL				16,27	

ATCUD:JFVPP33M-1140216499



ZZ5S- Processado por programa certificado nº: 809/AT

As componentes variáveis de saneamento e de resíduos estão indexadas ao volume de água faturado.

Controlo Prestação de Serviço em Alta

Entidade	Serviço	Custo Médio (euro/m3)
EPAL, SA	Serviço de Abastecimento de Água	0,820700
Valorlis, SA	Serviço de Resíduos Urbanos	0,215400
Águas do Centro Litoral, SA	Serviço de Águas Residuais	0,777400

Nota: O valor de referência tem em consideração o custo médio de 2023

12

CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Os últimos resultados obtidos sobre a qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento estão em conformidade com as normas de qualidade fixadas na legislação.

RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

A instalação de tratamento de águas residuais da sua área encontra-se licenciada?

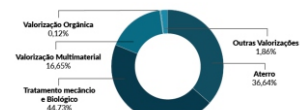
SIM NÃO

A instalação de tratamento de águas residuais da sua área cumpre a licença de descarga?

SIM NÃO

DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS

DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1



*valor reportado pela Valor, Valorlis e RST1, entidades que efetuam o tratamento dos resíduos, referente ao ano 2023

Resultados obtidos na implementação do PCQA aprovada pela ERSAR, conforme o art.º 20.º do DL n.º 69/2023 de 21 de agosto

% equivalente de população com tratamento satisfatório: 100%

Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet: <https://www.ourem-bewater.com.pt/pt> e em www.ersar.pt



A fatura apresenta na parte superior os dados de faturação referentes aos serviços de abastecimento de água prestados pela Be Water - Águas de Ourém.



A fatura apresenta, a seguir ao campo da Be Water - Águas de Ourém, os dados de faturação referentes aos serviços de saneamento e de resíduos prestados pela Tejo Ambiente.

DADOS DE FATURAÇÃO E CONSUMO

- Número da fatura
- Tipo de Cliente / tarifa - identifica a tipologia de serviço contratado
- Origem da faturação:
 - Real/Cliente - Leitura real (Cliente ou Empresa) e componentes fixas dos tarifários
 - Estimativa - Consumo estimado pelo sistema baseado nas últimas leituras reais
- Identifica o número do contador instalado
- Diâmetro/caudal do contador instalado de acordo com o regulamento da ERSAR nº 594/2018 de 4 de setembro
- Leitura atual - valor da leitura real, reportando-se à data da realização da leitura do contador (normalmente coincide com a data final do período de faturação)
- Consumo calculado desde a última leitura real faturada, no caso de estimativa, com base no consumo entre as duas últimas leituras reais.
- Descrição das parcelas faturadas por período, de acordo com o tarifário em vigor
 Nos casos de alteração de tarifário é indicado o período em que vigoram ou vigoravam cada um dos valores unitários
 Explicação dos valores faturados, o consumo é repartido pelos diferentes escalões e tarifários vigentes durante os períodos considerados. Nas tarifas por escalão, o consumo faturado é calculado ao dia para o período entre leituras
 Quando existir consumo anterior (estimado), os valores correspondentes aparecem a crédito (com o sinal " - " à frente do valor)
 Para não haver prejuízo na divisão por escalões, o consumo atual é faturado na totalidade e são creditados os valores estimados
 O cálculo da parte fixa funciona de forma semelhante
- Valores unitários, correspondem aos valores do tarifário em vigor para cada período e parcela faturada
- Valor, resulta da multiplicação do valor faturado (quantidade) pelo valor unitário

INFORMAÇÕES ÚTEIS

- Informação relativa à prestação de serviços em alta de acordo com o Decreto-Lei nº 114/2014 de 21 de julho
- Informação relativa à fatura simplificada de acordo com a Lei 41/2018 de 8 de agosto