

# Avaliação de risco no sistema de abastecimento da Águas de Ourém



*“A forma mais eficaz de garantir sistematicamente a segurança de um sistema de abastecimento de água para consumo humano consiste numa metodologia integrada de avaliação e gestão de riscos que englobe todas as etapas do abastecimento de água, desde a captação até ao consumidor.”*  
Organização Mundial de Saúde, 2004.

A **Águas de Ourém**, atendendo aos seus compromissos relativos à melhoria contínua da qualidade dos seus processos, produtos e serviços e do seu desempenho ambiental, tem implementada uma abordagem de avaliação e gestão do risco, nas suas atividades de gestão do seu sistema de abastecimento de água.

A avaliação e gestão do risco é uma ferramenta que permite à Águas de Ourém, atuar de forma preventiva, de modo a eliminar, minimizar ou controlar o risco de possíveis danos no sistema de abastecimento através da identificação de perigos que podem produzir alterações da qualidade e quantidade da água para consumo humano, garantindo o fornecimento de uma água segura em todas as zonas de abastecimento.

A metodologia desenvolvida faz uma análise sistemática dos perigos, desde a área envolvente da captação para produção de água para consumo humano, da aquisição de água em sistemas complementares até à torneira do Utilizador, nos termos das recomendações da ERSAR e das Autoridades de Saúde, baseando-se nas normas internacionais e europeias, e em particular na Norma EN 15975-2.

## Em prática

Em termos práticos são desenvolvidas as seguintes atividades:

- Caracterização, compilação e tratamento da informação sobre o sistema de abastecimento de água do concelho de Ourém;
- Identificação e análise dos perigos e eventos perigosos;
- Definição da matriz de risco e matriz de severidade aprovada pela Autoridade de Saúde;
- Avaliação do risco a mitigar;
- Apreciação da Avaliação do Risco pela ERSAR (Entidade Reguladora do setor);
- Implementação de plano de melhoria com as medidas de controlo necessárias para assegurar que os riscos são reduzidos e estão controlados;
- Monitorização operacional;
- Verificação da eficácia das medidas de controlo e demonstração do cumprimento legal.

## Objetivos

A implementação desta metodologia de avaliação e gestão do risco no sistema de distribuição de água permite:

- Garantir que a água fornecida é de boa qualidade e proteger a saúde pública;
- Aumentar o nível de confiança e de satisfação dos utilizadores;
- Cumprir as exigências legais;
- Promover a monitorização e uma gestão adequada da água e dar uma resposta rápida e eficaz em situações de emergência.

Com o objetivo de prevenção, gestão e resolução de eventos de emergência ou de crise, bem como a mitigação das respetivas consequências, a Águas de Ourém tem implementado o plano de *“Gestão e comunicação em situações de emergência”* do abastecimento de água onde se descreve a forma como está estruturada a comunicação e articulação com as Entidades Externas, em matérias de organização, gestão e configuração de resposta em situações de emergência, bem como na fase de retorno à normalidade.

## Comunidade

A segurança dos sistemas e a qualidade dos serviços dependem também do apoio da comunidade pelo que qualquer pessoa, ao identificar uma potencial situação anómala que possa configurar um risco para o normal funcionamento dos sistemas de abastecimento de água do concelho de Ourém, deve logo que possível e com a maior objetividade reportar a ocorrência para as linhas de contacto disponíveis.

Caso pretenda informação mais detalhada sobre os resultados da avaliação de risco e medidas implementadas pode consultar a informação disponível na Águas de Ourém mediante solicitação de agendamento para consulta junto da nossa entidade para o seguinte endereço de email: [aguas.ourem@bewater.com.pt](mailto:aguas.ourem@bewater.com.pt).

Pode consultar dados e caracterização do sistema de distribuição no concelho de Ourém gerido pela Be Water - Águas de Ourém. Aqui